



POLTENT Sp. z o.o., os. 1 Maja 16H, 44-304 Wodzisław Śląski
Tel.: +48 32 720 65 23, fax +48 32 797 99 00, kontakt@poltent.pl, www.poltent.pl

Wodzisław Śląski 03.11.2011

POLTENT Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16H
44-304 Wodzisław Śląski

zwany dalej Producentem

Okres, warunki i zakres gwarancji windymanów

1. Do każdego produktu Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim
2. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją lub nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta.
4. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.
5. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
7. Producent udziela następującej gwarancji:
 - na tkaninę windymana: 3 miesiące (przy średnim użytkowaniu do 2 godzin w ciągu dnia)
 - na wykonany nadruk: 12 miesięcy
 - na wentylator: 12 miesięcy
 - na akcesoria: 12 miesięcy
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
9. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959)

Zalecenia dotyczące użytkowania i konserwacji windymanów:

1. Windyman powinien swobodnie powiewać tak aby nie stykał się ze słupami, drzewami, liniami wysokiego napięcia, ścianami domów itp.
2. Przy nasilających się podmuchach wiatru, bądź złych warunkach atmosferycznych (opady deszczu, śniegu itp.) należy niezwłocznie złożyć windymana aby nie doszło do jego uszkodzenia.
3. Ewentualne zabrudzenia na tkaninie powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokościściennowych.
4. Windymanów nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować .
5. W przypadku uszkodzenia mechanicznego tkaniny windymana bądź na skutek oddziaływania silnego wiatru, tkaninę windymana należy odesłać do Producenta aby nie doszło do dalszych uszkodzeń.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Producentem.