



tel.: +48 32 720 65 23
e-mail: kontakt@poltent.pl
POLTENT Sp. z o.o., Os 1 Maja 16J
44-304 Wodzisław Śląski

Okres, warunki i zakres gwarancji

balonów stałociśnieniowych Omega VENTO® firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Do każdego balonu stałociśnieniowego marki VENTO® Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia, zgrzewów oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (tkaniny, z której wykonano balon stałociśnieniowy).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Balony stałociśnieniowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg (górną belkę) jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć.
7. Przed spakowaniem do torby transportowej zaleca się wyczyszczenie oraz wysuszenie produktu.
8. W każdym balonie stałociśnieniowym producent montuje zawór bezpieczeństwa zabezpieczający produkt przed przepompowaniem oraz zmianami ciśnienia powietrza. Zabrania się zastraniania zaworów bezpieczeństwa.
9. Po rozłożeniu balonu stałociśnieniowego należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew lub szpilek i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
11. Produkt został sprawdzony i przystosowany do użytku przy podmuchach wiatru nieprzekraczających 38 km/h (5 stopień w skali Beaufort'a). Podczas silniejszego wiatru zaleca się bezwzględne złożenie produktu. **Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niezastosowania się do powyższego zalecenia nie są objęte gwarancją.**
12. Ewentualne zabrudzenia na tkaninie powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokociśnieniowych.
13. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.
14. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
15. Producent udziela następującej gwarancji:
 - na tkaninę: 2 lata (odporność tkanin poliestrowych na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 4-5),



tel.: +48 32 720 65 23
e-mail: kontakt@poltent.pl
POLTENT Sp. z o.o., Os 1 Maja 16J
44-304 Wodzisław Śląski

- na moduły stałości nieniowe: 1 rok,
- na wykonany nadruk: 2 lata (odporność druku sublimacyjnego na działanie promieniowania UV w skali wełnianej* wynosi 6-7),
- na akcesoria: 2 lata.

16. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.

17. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

Stopnie światłotrwałości	Lato	Zima
3	4-8 dni	2-4 tygodnie
4	2-3 tygodnie	2-3 miesiące
5	3-5 tygodni	4 -5 miesięcy
6	6-8 tygodni	5-6 miesięcy
7	3-4 miesiące	7-9 miesięcy
8	Ponad 1,5 roku	

* Tabela światłoodporności opisuje faktyczną możliwość ekspozycji nośników w świetle dziennym w założonym czasie, w zależności od pory roku, bez obaw o zmianę kolorystyki.