

## Okres, warunki i zakres gwarancji balonów helowych firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Do każdego balonu helowego Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (materiału, z którego wykonano balon helowy).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Balony helowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć.
7. Przed spakowaniem do torby transportowej zaleca się wyczyszczenie oraz wysuszenie produktu.
8. Po rozłożeniu balonu helowego należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
9. Wysokość unoszenia balonu to max. ok. 25m.
10. Nie wolno chodzić po rozłożonym balonie.
11. Nie wolno przepętniać balonu gazem.
12. Do napełniania używaj tylko helu, helonu lub powietrza.
13. Sprawdź, przed napełnieniem, czy wszystkie liny są właściwie zamocowane i są w dobrym stanie technicznym.
14. Nie ustawiaj balonu w pobliżu linii telefonicznych i/lub energetycznych.
15. Nie ustawiaj balonu bezpośrednio nad ruchem ulicznym, drzewami itp.
16. Nie zostawiać napełnionego balonu bez nadzoru.
17. Grafika w balonach jednopowłokowych jest grafiką wymienną. W czasie użytkowania mogą



powstać widoczne z bliska zmarszczenia.

18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
19. Zaleca się zabezpieczenie balonu podczas nasilających się podmuchów wiatru. Przez nasilające się podmuchy wiatru rozumie się podmuchy przekraczające prędkość 5 m/s.
20. Ewentualne zabrudzenia powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokociśnieniowych.
21. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.
22. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi  
w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
23. Producent udziela 12 miesięcznej gwarancji na dętkę i 6 miesięczną gwarancję na wymienną powłokę.
24. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

