



tel.: +48 32 720 65 23
e-mail: kontakt@poltent.pl
POLTENT Sp. z o.o., Os 1 Maja 16J
44-304 Wodzisław Śląski

Okres, warunki i zakres gwarancji balonów helowych firmy Poltent Sp. z o.o.

- 1.** Do każdego balonu helowego Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
- 2.** Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia oraz elementów mocujących.
- 3.** Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (materiału, z którego wykonano balon helowy).
- 4.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
- 5.** Balony helowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
- 6.** W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć.
- 7.** Przed spakowaniem do torby transportowej zaleca się wyczyszczenie oraz wysuszenie produktu.
- 8.** Po rozłożeniu balonu helowego należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
- 9.** Wysokość unoszenia balonu to max. ok. 25m.
- 10.** Nie wolno chodzić po rozłożonym balonie.
- 11.** Nie wolno przepętniać balonu gazem.
- 12.** Do napełniania używaj tylko helu, helonu lub powietrza.
- 13.** Sprawdź, przed napełnieniem, czy wszystkie liny są właściwie zamocowane i są w dobrym stanie technicznym.
- 14.** Nie ustawiaj balonu w pobliżu linii telefonicznych i/lub energetycznych.
- 15.** Nie ustawiaj balonu bezpośrednio nad ruchem ulicznym, drzewami itp.
- 16.** Nie zostawiać napełnionego balonu bez nadzoru.
- 17.** Grafika w balonach jednopowłokowych jest grafiką wymienną. W czasie użytkowania mogą
- 18.** Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
- 19.** Zaleca się zabezpieczenie balonu podczas nasilających się podmuchów wiatru. Przez nasilające się podmuchy wiatru rozumie się podmuchy przekraczające prędkość 5 m/s.
- 20.** Ewentualne zabrudzenia powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokociśnieniowych.
- 21.** Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.



tel.: +48 32 720 65 23
e-mail: kontakt@poltent.pl
POLTENT Sp. z o.o., Os 1 Maja 16J
44-304 Wodzisław Śląski

- 22.** Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
- 23.** Producent udziela 3 miesięcznej gwarancji na dętkę i 6 miesięczną gwarancję na wymienną powłokę oraz 3 miesięczną gwarancję na wkład.
- 24.** Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.
- 25.** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

Stopnie światłotrwałości	Lato	Zima
3	4-8 dni	2-4 tygodnie
4	2-3 tygodnie	2-3 miesiące
5	3-5 tygodni	4 -5 miesięcy
6	6-8 tygodni	5-6 miesięcy
7	3-4 miesiące	7-9 miesięcy
8	Ponad 1,5 roku	

* Tabela światłoodporności opisuje faktyczną możliwość ekspozycji nośników w świetle dziennym w założonym czasie, w zależności od pory roku, bez obaw o zmianę kolorystyki.