

Okres, warunki i zakres gwarancji flag reklamowych firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Firma Poltent Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) zaleca czyszczenie masztu. Za uszkodzenia wynikające ze składania oraz rozkładania zabrudzonego masztu Producent nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za montaż lub demontaż flagi niezgodny z instrukcją Producent nie ponosi odpowiedzialności.
3. Flaga powinna być dokładnie wyczyszczona oraz wysuszona. Za uszkodzenia lub odbarwienia będące wynikiem przechowywania zabrudzonej lub wilgotnej flagi Producent nie ponosi odpowiedzialności.
4. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności, a gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych (pożaru, huraganu, aktów wandalizmu).
6. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu podanej w oryginale faktury sprzedażowej stanowiącej dowód zakupu. Producent udziela poniższych okresów gwarancyjnych:
 - maszty: 12 miesięcy
 - flagi: 6 miesięcy
 - akcesoria: 12 miesięcy
7. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta, który udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Okres świadczeń gwarancyjnych zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

