

## Okres, warunki i zakres gwarancji windymanów (chwiejów) firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Do każdego produktu Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia, zgrzewów oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (tkaniny, z której wykonano windymana).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością.  
W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeśli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
7. Producent udziela następującej gwarancji:
  - na tkaninę windymana: 3 miesiące (przy średnim użytkowaniu do 2 godzin w ciągu dnia)
  - na wykonany nadruk: 24 miesiące
  - na wentylator: 24 miesiące
  - na akcesoria: 24 miesiące
8. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

