



tel.: +48 32 720 65 23  
e-mail: kontakt@poltent.pl  
POLTENT Sp. z o.o., Os 1 Maja 16J  
44-304 Wodzisław Śląski

### Okres, warunki i zakres gwarancji dla puf i kostek reklamowych firmy Poltent Sp. z o.o.

**1. Gwarancją objęte są:**

- trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV ),
- zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji,
- trwałość szycia oraz elementów mocujących.

**2. Producent udziela gwarancji następujących gwarancji:**

- na poszycia, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy
- na wypełnienie (granulat, kostka styropianowa/gąbka): 4 miesiące
- na wykonany nadruk: 2 lata (odporność druku sublimacyjnego na działanie promieniowania UV w skali wełnianej\* wynosi 6-7).

**3. Gwarancja nie obejmuje:** uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją lub nie przestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących użytkowania i konserwacji.

**4. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.**

**5. Producent deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.**

**6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.**

**7. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.**

**8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).**

Stopnie światłotrwałości	Lato	Zima
3	4-8 dni	2-4 tygodnie
4	2-3 tygodnie	2-3 miesiące
5	3-5 tygodni	4 -5 miesiący
6	6-8 tygodni	5-6 miesiący
7	3-4 miesiące	7-9 miesiący
8	Ponad 1,5 roku	

\* Tabela światłoodporności opisuje faktyczną możliwość ekspozycji nośników w świetle dziennym w założonym czasie, w zależności od pory roku, bez obaw o zmianę kolorystyki.