

Okres, warunki i zakres gwarancji balonów helowych firmy Poltent Sp. z o.o.

1. Do każdego balonu helowego Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (materiału, z którego wykonano balon helowy).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Balony helowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. Przed spakowaniem do torby transportowej należy wyczyścić oraz wysuszyć produkt.
7. Po rozłożeniu balonu helowego należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
8. Dopuszczalna wysokość unoszenia balonu to max. ok. 25m.
9. Nie wolno chodzić po rozłożonym balonie.
10. Nie wolno przepełniać balonu gazem.
11. Do napełniania można użyć tylko helu, helonu lub powietrza. W przypadku ubytku gazu z powodu nieszczelności balonu koszt napełnienia balonu nadal ponosi nabywca.
12. Przed napełnieniem należy sprawdzić, czy wszystkie liny są właściwie zamocowane i są w dobrym stanie technicznym.
13. Nie należy ustawiać balonu w pobliżu linii telefonicznych i/lub energetycznych.
14. Nie należy ustawiać balonu bezpośrednio nad ruchem ulicznym, drzewami itp.
15. Nie należy zostawiać napełnionego balonu bez nadzoru.
16. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu.

17. Podczas nasilających się podmuchów wiatru należy natychmiast złożyć balon. Przez nasilające się podmuchy wiatru rozumie się podmuchy przekraczające prędkość 18 km/h.
18. Ewentualne zabrudzenia powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokociśnieniowych.
19. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.
20. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
21. Producent udziela 3 miesięcznej gwarancji na wymienną powłokę oraz na wkład.
22. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

Data aktualizacji dokumentu: 08.01.2025 r.