



www.poltent.pl

**Okres, warunki i zakres gwarancji
produktów stałociśnieniowych z serii VENTO®
firmy Poltent Sp. z o.o.**

1. Do każdego produktu stałociśnieniowego marki VENTO® Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość tkaniny, kolorów (odporność na promieniowanie UV), szycia, zgrzewów oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu (tkaniny, z której wykonano produkt).
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją, nieprzestrzeganiem zaleceń Producenta oraz zdarzeń losowych: pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
5. Produkty stałociśnieniowe nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku używania produktu w okresie zimowym należy usuwać gromadzący się na produkcie śnieg (górną belkę) jeżeli jego warstwa osiąga grubość 2 cm.
6. W przypadku gromadzenia się wody na produkcie należy ją niezwłocznie usunąć.
7. Szwy w namiotach reklamowych nie są uszczelniane w celu zapewnienia pełnej wodoodporności. Przesiąkanie na szwach nie stanowi wady produktu.
8. Przed spakowaniem do torby transportowej należy dokładnie wyczyścić oraz wysuszyć produkt.
9. W każdym produkcie stałociśnieniowym (za wyjątkiem lady, stolików, siedzisk VENTO®) producent montuje zawór bezpieczeństwa zabezpieczający produkt przed przepompowaniem oraz zmianami ciśnienia powietrza. Zabrania się zasłaniania zaworów bezpieczeństwa.
10. Po rozłożeniu produktu stałociśnieniowego (za wyjątkiem lady, stolików, siedzisk VENTO®) należy go na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża za pomocą kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (stanowiących wyposażenie produktu). W przypadku ustawiania produktu na podłożu uniemożliwiającym użycie kotew, zaleca się stabilizację za pomocą dedykowanych obciążników do linek lub toreb obciążnikowych.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu.





www.poltent.pl

12. Produkt został sprawdzony i przystosowany do użytku przy podmuchach wiatru nie przekraczających

- 38 km/h (5 stopień w skali Beaufort'a) - co dotyczy produktów stałociśnieniowych: namiot, brama, ekran, słupek VENTO®.
- 18 km/h - (3 stopień w skali Beaufort'a) - co dotyczy produktów stałociśnieniowych: lada, stół, siedziska VENTO®

13. Podczas silniejszego wiatru niż wartości wskazane powyżej należy bezwzględnie złożyć produkt.

Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niezastosowania się do powyższego zalecenia nie są objęte gwarancją.

14. Ewentualne zabrudzenia na tkaninie powinny zostać usunięte natychmiast po zabrudzeniu wilgotną szmatką z ciepłą wodą bez dodatkowych detergentów lub użycia myjek wysokościśnieniowych.

15. Produktu nie wolno prać w pralce automatycznej, suszyć w suszarce bębnowej ani prasować.

16. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.

17. Producent udziela następującej gwarancji:

- **namioty, bramy, ekrany, słupki stałociśnieniowe VENTO®**
na tkaninę i nadruk - 6 miesięcy
na moduł stałociśnieniowy, akcesoria - 12 miesięcy
- **siedziska, lada, stoły, stoliki stałociśnieniowe VENTO®**
na tkaninę, nadruk, moduł stałociśnieniowy, pompkę elektryczną, akcesoria - 12 miesięcy

18. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w powyższych informacjach.

19. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

Data aktualizacji dokumentu: 26.03.2025 r.



tel. +48 32 720 65 23 | kontakt@poltent.pl | www.poltent.pl
Os. 1 Maja 16 J | 44-304 Wodzisław Śląski | Poland

#CreateYourBrand